**ПРАВИЛА**

**ПРОГРАММЫ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА** **НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ VIATTI**

**О Программе.**

Программа расширенной гарантии качества распространяется на автошины «Viatti», реализованные через розничные торговые точки участников программы на территории Российской Федерации

**Термины и определения:**

**Организатор** – ООО «Торговый дом «Кама»;

**Покупатель по договору поставки с ООО «ТД «Кама»** (Агент) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий оптовую/розничную продажу продукции Шинного комплекса ПАО «Татнефть» на основе договора поставки с ООО «Торговый дом «Кама» и вовлеченное в процесс организации расширенной гарантии качества.

**Участник –** участник сети, являющийся контрагентом Покупателя по договору поставки с ООО «ТД «Кама» или его структурной единицей;

**Покупатель** – конечный пользователь приобретенной продукции Шинного комплекса ПАО «Татнефть» (физическое или юридическое лицо), купивший их у Участника Программы как самостоятельный товар, получивший специальный гарантийный сертификат и имеющий права на замену или ремонт гарантийной продукции по условиям настоящей Программы расширенной гарантии качества.

**Tyre&Service -** это сеть профессиональных легковых и грузовых шинных торгово-сервисных центров, имеющая единые стандарты организации бизнеса.

**Гарантийный сертификат** (сертификат) – документ установленной формы, дающий Покупателю право на получение расширенной гарантии на автошины «Viatti».

**Контрольные надрезы** - преднамеренное повреждение шины (препарирование боковины шины) по инициативе организатора исключающие возможность дальнейшего ремонта, использования по прямому назначению, повторного обращения.

**Основные правила Программы:**

1. **Участие в программе:**

- Участником программы может стать участник розничной сети «Tyre&Service», а также участник розничного рынка РФ, заявленный Агентом и уполномоченный Организатором.

- Взаимодействие Организатора с Участником по Программе может осуществляться только через Агента.

**2. Предмет и условия Программы.**

2.1. Программа действует при покупке не менее 4 (четырех) штук автошин «Viatti» одного типоразмера.

2.2. Срок действия Программы на автошины «Viatti» – 1 год с момента приобретения Покупателем шин у Участника.

2.3. Предметом Программы являются неумышленно поврежденные автошины, в результате чего дальнейшая их эксплуатация является невозможной, а именно:

- сквозной прокол или порез по протектору;

- сквозной прокол или порез боковины;

- разрушение автошины вследствие наезда на посторонний предмет;

- вздутие на боковине шины в результате механического повреждения каркаса шины.

2.4. Программа распространяется на автошины если:

- можно прочесть серийный номер пресс-формы и дату производства шины, остаточная минимальная глубина протектора составляет не менее 4 мм;

- ремонт автошин производится, если указанные выше повреждения, на которые распространяются условия Программы, не превышают в диаметре 6 мм;

- замена автошин производится, если указанные выше повреждения, на которые распространяются условия Программы, превышают в диаметре 6 мм.

2.5. Каждую шину можно отремонтировать один раз (в случае ремонтопригодности) или один раз бесплатно заменить (в случае не ремонтопригодности).

2.6. Участник не является лицом, уполномоченным на принятие и (или) удовлетворение требований Покупателей в отношении продукта (шин) ненадлежащего качества и имеющей производственные недостатки. Порядок и условия устранения производственных недостатков качества продукта (шин) регулируется законодательством о защите прав потребителей.

2.7. Условиями настоящей Программы расширенной гарантии качества регулируются взаимоотношения сторон в отношении эксплуатационных недостатков продукта (шин) (согласно п.2.3), т.е. недостатков продукта, которые возникли уже после передачи продукта Покупателю в отношении которых Производитель, Организатор, Участник или иные лица не несут какой – либо ответственности перед Покупателем в соответствии с законодательством о защите прав потребителя.

2.8. Программа «Расширенная гарантии качества» является маркетинговым мероприятием, направленным на продвижение автошин «Viatti», выполнение бесплатного ремонта или замены при непреднамеренном повреждении приобретенных автошин и не влечет ответственности и/или обязательств Организатора, Покупателя по договору поставки с ООО «ТД «Кама» или Участника компенсировать какие – либо расходы Покупателя, возникшие в связи с обращением по Расширенной гарантии

**3. Расширенная гарантия не предоставляется Покупателю в следующих ситуациях:**

- преднамеренные повреждения (акты вандализма со стороны Покупателя или третьих лиц);

- повреждения, вызванные неправильным хранением;

- повреждения шин, полученные в результате монтажа/демонтажа;

- повреждения шин, вызванные применением диска несоответствующего размера либо поврежденного диска;

- повреждения шин, полученные в результате аварии и повреждения шин, полученные элементами кузова или подвески автомобиля;

- осевое и радиальное биение и/или дисбаланс шины;

- повреждения шин, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся: преждевременный износ протектора, неравномерный износ шины при экстренном торможении с блокировкой колеса, неравномерный износ при неисправности узлов подвески транспортного средства, неравномерный износ при неправильной регулировке углов установки колес, неравномерный износ при эксплуатации с несоответствующим давлением, износ, обусловленный манерой вождения, износ, обусловленный спецификой дорожного полотна, поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;

- повреждения шин, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин: использование не соответствующих сезону шин (при температуре воздуха ниже +7С0 должны использоваться зимние шины, при температуре воздуха выше +7С0 - летние), несоблюдения типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных в руководстве по эксплуатации данного автомобиля;

- повреждение шин, связанные с эксплуатацией на пониженном, относительно нормы, внутреннем давлении,, т.е. шины имеющие разрывы боковины, разрывы, осыпание и оплавление внутреннего герметизирующего слоя каркаса, вызванные эксплуатацией шины на пониженном, относительно нормы, внутреннем давлении, даже если потеря давления была вызвана механическим повреждением шины;

- повреждения, связанные с эксплуатацией шин с превышением допустимой нормы нагрузки (перегруз ТС);

- повреждение шин при двускатной ошиновке застрявшим между шинами посторонним предметом (камень и пр.);

- уровень шума;

- повторное повреждение шины, которые ранее были отремонтированы;

- повреждение шин, ранее замененные по программе Расширенной гарантии;

- повреждение шин, полученных безвозмездно;

- повреждение шин, установленных на автомобиль в рамках первичной комплектации;

- выпадение шипов;

- повреждение шин, остаточная минимальная глубина протектора которых составляет менее 4мм;

- повреждения, полученные в результате воздействия горюче - смазочных материалов, химикатов, огня;

- повреждения, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);

- повреждения, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках).

- повреждения, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;

- предъявления Покупателем неполного пакета документов, указанного в разделе 4.3.1.;

- в случае отсутствия полностью или части данных в Гарантийном сертификате;

- в случае передачи права на использование условий расширенной гарантии третьим лицам.

Покупатель обязан соблюдать Правила эксплуатации автомобильных шин АЭ 001-04 (утвержденные распоряжением Минтранса РФ от 21 января 2004г. №АК-9-р), устанавливать на автомобили только шины, которые соответствуют: сезону (лето – зима) в момент их эксплуатации, указанному в Техническом регламенте ТС «О безопасности колесных транспортных средств» с учетом сложившихся погодных условий в данном регионе России; типоразмеру, индексу нагрузки и индексу скорости, указанным в руководстве по эксплуатации данного автомобиля; а также не наносить намеренных повреждений. Покупатель обязан не эксплуатировать шины в спущенном состоянии.

Если в результате экспертизы будет установлено, что Покупателем не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие условия расширенной гарантии не применяются, и обязанность Организатора по замене или ремонту поврежденной шины не возникает.

**4. Участник Расширенной гарантии:**

**4.1. Действия Участника**

Участник Программы обязан:

- разместить в торговом зале плакат, информирующий о программе «Расширенная гарантия качества»;

- разместить гарантийные сертификаты в удобном для себя месте;

- разъяснять Потребителю Условия программы «Расширенная гарантия качества» на шины «Viatti»;

- разъяснять Потребителю его действия при наступлении гарантийного случая по программе «Расширенная гарантия качества» и указать, где Потребитель может узнать адреса Авторизированных торговых точек для замены, ремонта;

- во время продажи шин «Viatti», Участник обязан выдать Потребителю аккуратно заполненный гарантийный сертификат с печатью Участника Расширенной гарантии, а также выдать первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки шины;

- Участник программы «Расширенная гарантия качества» в момент продажи шин Потребителю, осознавая, что Потребителем будут нарушены правила комплектации автомобиля шинами, имеет полномочия и обязан отказать Потребителю в выдаче гарантийного сертификата.

**4.2. Оформление покупки.**

В момент продажи шин в рамках программы Участник обязан оформить следующие документы:

- кассовый и товарный чеки (для физического лица) должны в себе содержать информацию о количестве проданных шин;

- товарная накладная (для юридического лица) должна в себе содержать информацию о количестве проданных шин, а так же должны быть заполнены все другие обязательные реквизиты;

- гарантийный сертификат должен содержать в себе следующие данные:

* Название РТТ;
* Город и адрес РТТ;
* Ф.И.О. продавца;
* Модель шины и типоразмер;
* Дата выдачи сертификата.

Также гарантийный сертификат должен быть подписанный Участником и Покупателем, с печатью Участника.

Квитанция об оплате шин банковской картой не исключает необходимости наличия кассового или товарного чека.

**4.3. Обращение Покупателя по гарантии.**

Осмотр поврежденных шин и принятие решения о ремонте или замене проводится у любого уполномоченного Участника на всей территории Российской Федерации. Адреса уполномоченных Участников, как и информация о Программе «Расширенная гарантия качества» размещены на официальном сайте www.viatti.ru, а также на сайтах Агента и Участников. В случае необходимости, представитель Участника может обратиться к организатору или Агенту для консультации с уполномоченными подразделениями по вопросам принятия решения по ремонту или замене в каждом конкретном случае.

**4.4. Действия Участника при обращении.**

Участник Программы обязан:

4.4.1. Убедиться в наличии у Покупателя следующих документов:

- гарантийного сертификата;

- документы на транспортное средство (ПТС и/или техпаспорт (с двух сторон);

- документов, подтверждающих приобретение и оплату поврежденной шины, в т.ч. с целью определения и подтверждения срока действия гарантии.

4.4.2. Внести в гарантийный сертификат № пресс-формы и дату выпуска поврежденной шины, действия о замене либо ремонте. Также необходимо дозаполнить следующие данные:

* Ф.И.О. потребителя;
* Марка и модель автомобиля;
* Гос. номер автомобиля.

4.4.3. Сделать копии со всех документов (п.4.4.1 Программы) для предоставления их с отчетом Агенту (копию гарантийного сертификата необходимо делать после внесения туда изменений).